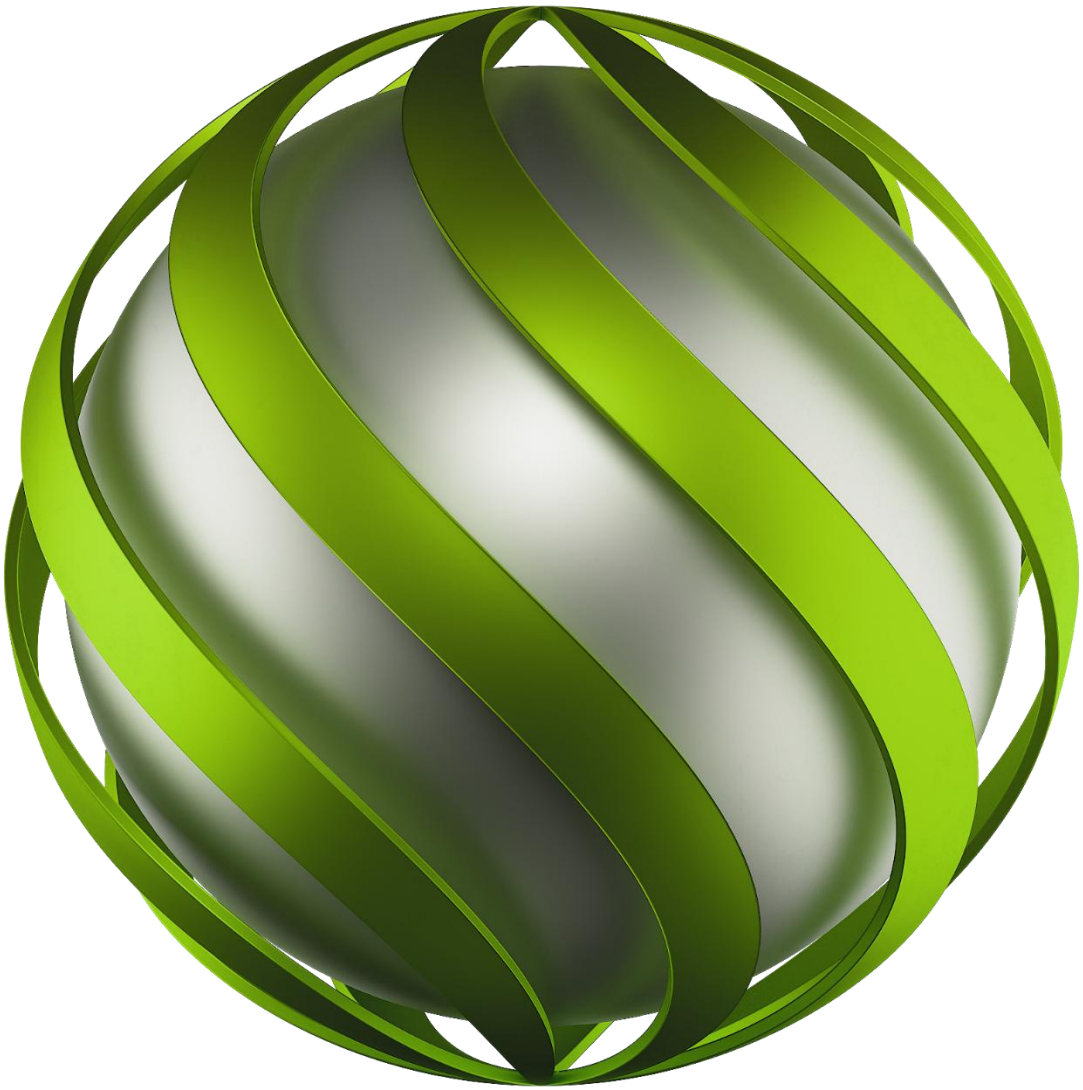
DL | Avukatlık Bürosu



Kişisel Verileri Koruma Hukuku Güncel Gelişmeler

Ekim-Kasım-Aralık 2025

Türkiye'deki Gelişmeler

Veri İhlali Bildirimleri

Cleverbridge GmbH tarafından Kişisel Verileri Koruma Kuruluna ("KVK Kurulu") bildirilen veri ihlali, 09.10.2025 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurumunun ("KVK Kurumu") internet sitesinde yayımlanmıştır.

Veri sorumlusu Cleverbridge GmbH tarafından KVK Kuruluna veri ihlali ("Veri İhlali" veya "İhlal") bildirilmiştir. Bildirimde aşağıdaki hususlar belirtilmiştir:

- İhlalin 10.09.2025 tarihinde başladığı ve 15.09.2025 tarihinde tespit edildiği,
- Veri sorumlusunun müşteri veri tabanına yetkisiz erişim sonucu ihlalin gerçekleştiği; bilinmeyen bir IP adresi tarafından API'nin alışılmadık bir şekilde kullanıldığının fark edilmesi üzerine API'nin bilgi güvenliği ekibi tarafından engellendiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun müşteri/potansiyel müşteriler olduğu
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik, iletişim ve finans verileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının 1235 olduğu

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Veri İhlali Bildirimleri

Haydigiy E-Ticaret Tekstil Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından KVK Kuruluna bildirilen veri ihlali, 21.10.2025 tarihinde KVK Kurumunun internet sitesinde yayımlanmıştır.

Veri sorumlusu Haydigiy E-Ticaret Tekstil Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından KVK Kuruluna veri ihlali bildirilmiştir. Bildirimde aşağıdaki hususlar belirtilmiştir:

- İhlalin başlama tarihinin tam olarak bilinmediği ve 15.10.2025 tarihinde tespit edildiği,
- Veri sorumlusunun bazı müşterileri tarafından iletilen şüpheli işlem bildirimleri üzerine başlatılan inceleme sonucunda bir yönetici hesabına yetkisiz erişim sağlandığı ve bu hesap üzerinden siteye bir kod eklendiğinin tespit edildiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının abone/üyeler ile müşteri ve potansiyel müşteriler olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin iletişim, lokasyon ve finans bilgileri olduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi sayısının belirlenmesi için çalışmaların devam ettiği

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Veri İhlali Bildirimleri

İstanbul Golf İhtisas Spor Kulübü tarafından KVK Kuruluna bildirilen veri ihlali, 21.10.2025 tarihinde KVK Kurumunun internet sitesinde yayımlanmıştır.

Veri sorumlusu İstanbul Golf İhtisas Spor Kulübü tarafından KVK Kuruluna veri ihlali bildirilmiştir. Bildirimde aşağıdaki hususlar belirtilmiştir:

- İhlalin, 15.10.2025 tarihinde veri sorumlusu bilgisayarında fidye talebi içeren mesajın görülmesiyle tespit edildiği,
- Bilgisayar üzerinde bulunan dosyalarda şifreleme işleminin başarılı bir şekilde gerçekleşmediği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun; aboneler/üyeler olduğu,
- İhlalden etkilenen kişisel verilerin; kimlik (T.C. No), iletişim (e-posta, cep telefonu veya ofis telefonu), lokasyon (adres), özlük (medeni durumu, adli sicil kaydı) ve mesleki deneyim bilgileri olduğu,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının henüz tespit edilemediği incelemelerin devam ettiği

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Veri İhlali Bildirimleri

Mango T.R. Tekstil Tic. Ltd. Şti. tarafından KVK Kuruluna bildirilen veri ihlali, 21.10.2025 tarihinde KVK Kurumunun internet sitesinde yayımlanmıştır.

Veri sorumlusu Mango T.R. Tekstil Tic. Ltd. Şti. tarafından KVK Kuruluna veri ihlali bildirilmiştir. Bildirimde aşağıdaki hususlar belirtilmiştir:

- İhlalin 06.10.2025-10.10.2025 tarihleri arasında gerçekleştiği, 10.10.2025 tarihinde tespit edildiği,
- İhlalin, veri sorumlusunun kullandığı dijital pazarlama e-posta sistemi platformunun API'sine erişim için kullanılan bir yönetici kimlik bilgisinin sızdırılması sonucu, müşteri verilerine yetkisiz erişim sağlanmasıyla gerçekleştiği,
- Siber saldırının Mango'nun İspanya merkezine gerçekleştirildiği ve Türk vatandaşları da dahil olmak üzere global olarak tüm müşterilerin kişisel verilerine yetkisiz olarak erişilmiş olduğu,
- İhlalden müşterilere ait ad (soyad verisi için ihlal olmadığı), ülke, posta kodu, telefon numarası ve e-posta adresi bilgilerinin etkilendiği,
- İhlalden, Mango Türkiye için 4.349.620 ilgili kişinin etkilendiği

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Veri İhlali Bildirimleri

Beyçelik Holding A.Ş. ve Grup Şirketleri tarafından KVK Kurumuna bildirilen veri ihlali, 11.12.2025 tarihinde KVK Kurumunun internet sitesinde yayımlanmıştır.

Veri sorumlusu Beyçelik Holding A.Ş., Bak Enerji Üretimi A.Ş., Ber Enerji Üretim A.Ş., BEWEN Enerji A.Ş., Beyçelik Elawan Yenilenebilir Enerji Üretim A.Ş., Beyçelik Gestamp Otomotiv Sanayi A.Ş., Beyçelik Gestamp Şasi Otomotiv Sanayi A.Ş., Beyçelik Gestamp Teknoloji ve Kalıp Sanayi A.Ş., Beyçelik Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş., Çelikform Gestamp Otomotiv A.Ş., Gesbey Enerji Türbini Kule Üretim San. Tic. A.Ş., Gescrap Turkey Metal San. Tic. A.Ş., Sabaş Elektrik Üretim A.Ş., Warmhaus Isıtma ve Soğutma Sistemleri San. Tic. A.Ş., YGT Elektrik Üretim A.Ş. tarafından KVK Kuruluna veri ihlali bildirilmiştir. Bildirimde aşağıdaki hususlar belirtilmiştir:

- İhlalin Beyçelik Gestamp Otomotiv Sanayi A.Ş.'nin sunucularına 04.12.2025 tarihinde fidye yazılımı yüklenerek sistemlerinin şifrelenmesi sonucu gerçekleştiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının henüz bilinmediği,
- Saldırıya uğrayan sunucular bünyesinde tutulan kişisel veri kategorilerinin ayrıştırılmasının teknik olarak bu aşamada mümkün olmadığı, incelemelerin devam ettiği
- İhlalden etkilenen kişi sayısının henüz tespit edilemediği incelemelerin devam ettiği

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Veri İhlali Bildirimleri

Dem İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından KVK Kuruluna bildirilen veri ihlali, 11.12.2025 tarihinde KVK Kurumu internet sitesinde yayımlanmıştır.

Veri sorumlusu Dem İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından KVK Kuruluna veri ihlali bildirilmiştir. Bildirimde aşağıdaki hususlar belirtilmiştir:

- Veri sorumlusunun 07.12.2025 tarihinde fidye yazılımı saldırısına maruz kaldığı,
- Siber tehdit aktörünün yaklaşık 1 TB hacminde olan hassas datayı da ele geçirdiği iddiasında bulunduğu,
- İhlal hakkında araştırmaların veri sorumlusu bünyesinde devam ettiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi gruplarının, çalışanlar, kullanıcılar, müşteriler/potansiyel müşteriler olduğu,
- Tehdit aktörü tarafından tüm sistemlerine erişildiği belirtildiği için etkilenmiş olabilecek kişisel verilerin geniş kapsamda belirtildiği; bu bağlamda etkilenen verilerin kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, fiziksel mekan güvenliği, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel ve işitsel kayıtlar, sağlık bilgileri, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri olabileceği,
- İhlalden etkilenen kişi sayısının henüz tespit edilemediği; araştırmanın devam ettiği

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Veri İhlali Bildirimleri

Balıkesir Uludağ Turizm Taş. İnş. Tic. Ltd Şti. tarafından KVK Kuruluna bildirilen veri ihlali, 11.12.2025 tarihinde KVK Kurumu internet sitesinde yayımlanmıştır.

Veri sorumlusu Balıkesir Uludağ Turizm Taş. İnş. Tic. Ltd Şti. tarafından KVK Kuruluna veri ihlali bildirilmiştir. Bildirimde aşağıdaki hususlar belirtilmiştir:

- İhlalin 01.12.2025-05.12.2025 tarihleri arasında gerçekleştiği, 06.12.2025 tarihinde saat 15.52'de tespit edildiği,
- İhlalin, veri sorumlusunun portal yönetim giriş sayfasındaki yetkili kullanıcı hesabına yönelik gerçekleştirilen brute-force (kaba kuvvet) saldırısı sonucunda sisteme yetkisiz erişim sağlanmasıyla gerçekleştiği,
- Yetkisiz erişim yapan kişilerin, şirkete ait bilgilerin ele geçirildiği iddiasında bulunarak SMS ile şirket yöneticilerine bildirimde bulunduğu,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi sayısının tam olarak bilinmediği, ancak saldırgan tarafından 10 milyondan fazla verinin ele geçirildiğinin iddia edildiği,
- İhlalden etkilenen ilgili kişi grubunun; çalışanlar, aboneler/üyeler ve müşteriler olduğu,
- Veri sorumlusu tarafından ihlalden etkilenen kişisel veri kategorilerinin kimlik ve iletişim bilgileri olduğunun belirtildiği, ancak saldırgan tarafından; veri sorumlusuna ait otobüs seferleri (kalkılan/inilen otogar, tarih, saat), otobüs seferlerindeki yolcuların kişisel verileri, SMS veri logları, tüm üyelere ait T.C. kimlik numarası, telefon numarası, ad, soyad, şifre ve üye numarası ile iş başvuru logları, çalışan bilgileri ve kayıp eşya verilerinin elde edildiğinin iddia edilmekte olduğu

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

Yeniden değerleme oranına göre 2026 yılında uygulanacak KVKK idari para cezaları açıklanmıştır.

213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298'inci maddesi uyarınca belirlenen yeniden değerleme oranı, 27 Kasım 2025 tarihli ve 33090 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış olup 2026 yılı için %25,49 olarak tespit edilmiştir.

Bu oran doğrultusunda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 18'inci maddesinde öngörülen idari para cezaları 2026 yılında aşağıdaki şekilde uygulanacaktır:

- Aydınlatma yükümlülüğüne aykırılık hâlinde: 85.437 TL – 1.709.200 TL
- Veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere aykırılık hâlinde: 256.357 TL – 17.092.242 TL
- Kurul tarafından verilen kararlara aykırılık hâlinde: 427.263 TL – 17.092.242 TL
- VERBİS'e kayıt ve bildirim yükümlülüğüne aykırılık hâlinde: 341.809 TL – 17.092.242 TL
- Yurt dışı veri aktarımına ilişkin standart sözleşme bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmemesi hâlinde: 90.308 TL – 1.806.377 TL

Belirlenen tutarlar, 2026 yılı boyunca uygulanacak olup veri sorumluları açısından uyum süreçlerinin mali risk boyutunu önemli ölçüde artırmaktadır.

İlgili düzenlemeye buradan ulaşabilirsiniz.

KVK Kurumu tarafından Sorularla Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) Kılavuzu güncellenmiştir.

Veri sorumlularının 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 16'ncı maddesi uyarınca Sicile kayıt ve bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmesi hususunda faydalanmaları amacıyla yayımlanan Sorularla Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) Kılavuzu, VERBİS ekranlarında veri sorumlularının sisteme kayıt ve bildirim süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla yapılan değişiklikler göz önünde bulundurularak güncellenmiştir.

Konuya ilişkin detaylı bilgilere, aşağıda yer alan Sorularla VERBİS ve VERBİS Kılavuzu bağlantıları üzerinden ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

KVK Kurumu tarafından ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olan veri sorumlularının VERBİS'e kayıt yükümlülüğüne ilişkin istisna kriterleri hakkında kamuoyu duyurusu yayınlanmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 16'ncı maddesi uyarınca, kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişi veri sorumlularının Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemine (VERBİS) kayıt yükümlülüğü bulunmakla birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen objektif kriterler çerçevesinde bu yükümlülüğe istisna getirilebilmektedir.

- Bu kapsamda daha önce alınan Kurul kararları ile, belirli çalışan sayısı ve mali bilanço eşiklerinin altında kalan ve ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olmayan veri sorumluları için VERBİS'e kayıt yükümlülüğünden istisna öngörülmüştür.
- Gelinen aşamada, ülkemizdeki ekonomik koşullar ve özellikle mikro ölçekli işletmelerin sınırlı personel ve mali imkânlara sahip olması dikkate alınarak, ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olan veri sorumluları bakımından da yeni bir değerlendirme yapılmıştır. Bu doğrultuda, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 04.09.2025 tarihli ve 2025/1572 sayılı Kararı ile yeni bir istisna kriteri belirlenmiştir.

Söz konusu Karar uyarınca;

- Ana faaliyet konusu özel nitelikli kişisel veri işleme olmakla birlikte,
- Yıllık çalışan sayısı 10'dan az olan ve
- Yıllık mali bilanço toplamı 10 milyon Türk Lirasından az olan

gerçek veya tüzel kişi veri sorumlularının VERBİS'e kayıt ve bildirim yükümlülüğünden istisna tutulmasına karar verilmiştir.

İlgili Kurul Kararı ile belirlenen yeni istisna kriterlerine ilişkin detaylı bilgilere buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

KVK Kurumu tarafından Kişisel Verilerin Korunması İle İlgili Seçilmiş Güncel Gelişmeler'in 49. ve 50. bölümü yayımlanmıştır.

KVK Kurumu tarafından yayınlanan gelişmelerden öne çıkan hususlar aşağıdaki gibidir;

Siber Güvenlik

- ENISA Threat Landscape 2025 raporuna göre AB'de siber tehdit ortamı sürekli ve profesyonelleşmiş saldırılar ile şekillenmektedir.
- Fidye yazılımları ve oltalama saldırıları (%60) başlıca tehditler olmaya devam etmekte; yapay zekâ destekli sosyal mühendislik saldırıları hızlı şekilde yaygınlaşmaktadır.
- Zafiyet istismarı (%21,3), etkin yama yönetimi ve temel siber hijyenin kritik önemini ortaya koymaktadır.

Veri Koruma ve Gizlilik

- CNIL anketi, kullanıcıların önemli bir kısmının hedefli reklamsız dijital hizmetler için ödeme yapmaya istekli olduğunu göstermektedir.
- Kişisel verilerin korunması, dijital hizmet seçiminde fiyat ve hizmet kalitesiyle karşılaştırılabilir düzeyde belirleyici bir unsur hâline gelmiştir.

GDPR ve AB Düzeyinde Öncelikler

- EDPB, 2026 yılı için GDPR kapsamındaki şeffaflık ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyumu öncelikli denetim konusu olarak belirlemiştir.
- Avrupa Komisyonu ve EDPB, DMA–GDPR etkileşimine ilişkin taslak rehberi kamuoyu görüşüne açmıştır.

Yapay Zekâ ve Düzenleyici Çerçeve

- AB Yapay Zekâ Tüzüğü'nün, GDPR ve diğer dijital düzenlemelerle birlikte uygulanmasının ciddi düzenleyici karmaşıklık yarattığı vurgulanmaktadır.
- ISO/IEC 27701:2025 standardı güncellenmiş; gizlilik yönetimi ve hesap verebilirlik odağı güçlendirilmiştir.

Türkiye

- 2026 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, KVKK'nın GDPR ile uyumlaştırılmasının 2026 yılında tamamlanacağını öngörmektedir.

European Commission

- Yapay zekâ için veriye erişimin artırılmasını ve veri kurallarının sadeleştirilmesini hedefleyen "Veri Birliği Stratejisi"ni yayımlayarak AB'nin küresel veri ve yapay zekâ rekabetçiliğini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

EDPS

- Yapay zekâ sistemlerine ilişkin temel risklerin tespiti ve azaltılmasına yönelik risk yönetimi rehberi yayımlamıştır.

Konuya ilişkin detaylı bilgilere, aşağıda yer alan 49. Bölüm ve 50. Bölüm bağlantıları üzerinden ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

KVK Kurumu tarafından hazırlanan"Üretken Yapay Zeka ve Kişisel Verilerin Korunması Rehberi" Kurumun internet sitesinde yayımlanmıştır.

KVK Kurumunun internet sitesinde yayımlanan rehber kapsamında aşağıdaki bilgilere yer verilmiştir.

1. Üretken Yapay Zekâ (ÜYZ) Kavramı ve İşleyişi: Üretken Yapay Zekâ, büyük ölçekli veri kümeleri üzerinde eğitilen ve kullanıcı komutlarına yanıt olarak metin, görsel, ses, video veya yazılım kodu gibi özgün içerikler üretebilen bir yapay zekâ türüdür. Geleneksel yapay zekâ modelleri belirli görevleri yerine getirmek üzere sınırlı verilerle çalışırken, ÜYZ sistemleri tümüyle yeni içerikler üretme kapasitesine sahiptir. Bu sistemlerin yaşam döngüsü; amaç belirleme, veri toplama, eğitim/ince ayar, değerlendirme ve yerleştirme aşamalarından oluşur.
2. Temel Riskler: ÜYZ kullanımı, beraberinde önemli etik ve hukuki riskler getirmektedir;
    - Halüsinasyonlar: Gerçekle örtüşmeyen ancak ikna edici görünen hatalı çıktıların üretilmesi.
    - Ön Yargı: Eğitim verilerindeki ayrımcılığın veya dengesizliklerin çıktılara yansıtılması.
    - Veri Gizliliği ve Güvenliği: Kişisel verilerin model çıktılarına yansıması veya veri sızıntısı riskleri.
    - Deep Fake: Bireylerin gerçekçi taklitlerinin oluşturularak manipülasyon yapılması
3. Kişisel Verilerin Korunması ve Hukuki Uyumluluk: ÜYZ sistemleri, eğitimden çıktı üretimine kadar her aşamada kişisel veri işleme potansiyeline sahiptir. Bu faaliyetler 6698 sayılı KVKK kapsamında değerlendirilmeli ve aşağıdaki esaslara uyulmalıdır;
    - Genel İlkeler: Veri işleme; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru, güncel, belirli, meşru amaçlarla sınırlı ve ölçülü olmalıdır.
    - Hukuki Sebepler: Kişisel veriler işlenirken açık rıza, sözleşmenin ifası, veri sorumlusunun meşru menfaati veya alenileştirme gibi Kanun'un 5. ve 6. maddelerindeki şartlardan en az birine dayanılmalıdır. Özellikle meşru menfaat şartında, ilgili kişinin temel haklarına zarar verilmediğinden emin olmak için "denge testi" yapılmalıdır.
    - Veri Sorumlusu ve İşleyen: Roller belirlenirken tarafların veri işleme amaçları ve vasıtaları üzerindeki fiili kontrolü esas alınmalıdır.
    - Yurt Dışına Aktarım: ÜYZ servislerinin yurt dışı kaynaklı olması durumunda, aktarımlar yeterlilik kararı veya uygun güvenceler çerçevesinde gerçekleştirilmelidir.
4. Şeffaflık ve İlgili Kişi Hakları: Veri sorumluları, ÜYZ sistemleri aracılığıyla veri işlerken aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmeli; sistemin türü ve verilerin kullanım amacı hakkında açık ve sade bir dille bilgi vermelidir. Bireyler; verilerine erişme, düzeltme, silme ve münhasıran otomatik sistemlerle yapılan analizlere itiraz etme haklarına sahiptir.

İlgili rehberin tamamına buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

KVK Kurumu tarafından 11. Uluslararası Sözleşme Niteliğinde Olmayan Anlaşma ile Yurt Dışına Kişisel Veri Aktarımına İzin Verilmesi Hakkında Duyuru yayımlanmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 9/4(a) maddesi kapsamında, İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı ile Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği arasında imzalanan ve uluslararası sözleşme niteliği taşımayan anlaşma, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından değerlendirilmiş ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına 21.10.2025 tarihinde izin verilmiştir.

İlgili duyuru metnine buradan ulaşabilirsiniz.

KVK Kurumu tarafından Siber Güvenlik Farkındalık Ayı kapsamında kişisel verilerin korunması ve siber güvenliğe ilişkin tavsiyeler Kurumun sosyal ağ hesapları üzerinden paylaşılmıştır.

KVK Kurumunun LinkedIn ağı üzerinden şirket, kurum ve kuruluşların siber güvenliklerini güçlendirmelerine yardımcı olmaya yönelik birtakım tavsiyeler sunulmuştur;

- Güçlü parolalar kullanılması ve mümkün olan durumlarda çok faktörlü kimlik doğrulamasının uygulanması
- Birden fazla kişiye e-posta gönderirken alıcıların gizliliğini korumaya özen gösterilmesi ve güvenli toplu e-posta yöntemlerinin değerlendirilmesi
- Şüpheli e-postalara karşı dikkatli olunması ve çalışanların bu konuda bilinçlendirilmesi
- Cihazlarda anti-virüs ve kötü amaçlı yazılımlara karşı koruma sağlayan yazılımların bulundurulması ve bunların güncel tutulması
- Cihaz başından kısa süreli ayrılmalarda ekranın kilitlenmesi
- Çalışanların yalnızca görevleriyle ilgili bilgilere erişebilmesini sağlamak amacıyla erişim kontrollerinin uygulanması
- Kalabalık ortamlarda ekranda açık olan belgelere dikkat edilmesi
- Çevrimiçi toplantılarda ekran paylaşımı öncesinde gereksiz belgelerin kapatılması ve bildirimlerin devre dışı bırakılması
- Kişisel verilerin yalnızca gerekli olduğu süre boyunca saklanması
- Kullanılmayan ekipman ve kayıtların kişisel veri bırakmayacak şekilde güvenli biçimde imha edilmesi

İlgili tavsiyelere buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

KVK Kurumu tarafından 8. Yılında Kişisel Verileri Koruma Kurumu kitapçığı yayımlanmıştır.

Kişisel Verileri Koruma Kurumunun kurulduğu günden bu yana kişisel verilerin korunması alanında referans niteliğinde bir kaynak sunmak amacıyla "8. Yılında Kişisel Verileri Koruma Kurumu" isimli çalışma hazırlanmıştır. Çalışmada, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun 2017–2025 Nisan dönemini kapsayan çalışmalarına Kurumsal Gelişim Süreci, Yasal Statü ve Mevzuat, Kurumsal İş ve İşlemler ile Kurumsal Tanıtım, Farkındalık ve Bilinçlendirme Faaliyetleri başlıklarına yer verilmiştir.

İlgili kitapçığın tamamına buradan ulaşabilirsiniz.

KVK Kurumu tarafından Kişisel Verilerin Korunması İle İlgili Seçilmiş Güncel Gelişmeler'in 51. bölümü yayımlanmıştır.

KVK Kurumu tarafından yayınlanan gelişmelerden öne çıkan husular aşağıdaki gibidir;

European Data Protection Board

- E-ticaret sitelerinde kullanıcı hesabı oluşturulmasını gerektiren hukuki dayanaklara ilişkin tavsiyeler içeren taslak dokümanı kamuoyu görüşüne açmıştır (son tarih: 12.02.2026).

UNICEF

- Çocuk merkezli yapay zekâ yaklaşımını esas alan güncellenmiş rehberini yayımlayarak, yapay zekâ sistemlerinde çocukların güvenliği, mahremiyeti ve üstün yararının korunmasını temel gereklilik olarak vurgulamıştır.

European Parliament

- Yapay zekânın finans sektörü üzerindeki etkilerine ilişkin bir karar kabul ederek, finansal hizmetlerde yapay zekâ kullanımının riskler ve temel haklar boyutuyla ele alınması gerektiğini ortaya koymuştur.

EDPS

- TechSonar 2025–2026 raporunu yayımlayarak Agentic AI, AI Companions ve Automated Proctoring gibi gelişmekte olan teknolojilerin veri koruma açısından yakından izlenmesi gereken alanlar olduğuna dikkat çekmiştir.

UNESCO

- Mahkemelerde ve yargı mercilerinde yapay zekâ kullanımına ilişkin rehber ilkeleri yayımlayarak, yargısal süreçlerde şeffaflık, insan denetimi ve hesap verebilirlik ilkelerinin korunmasının altını çizmiştir.

İlgili bölümün tamamına buradan ulaşabilirsiniz.

Türkiye'deki Gelişmeler

Güncel Kararlar

KVK Kurumu tarafından turizm ve otelcilik sektöründe konaklama hizmeti alan kişilerin T.C. kimlik kartı fotokopisinin kaydedilmesi hakkında İlke Kararı yayımlanmıştır.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu, turizm ve otelcilik sektöründe konaklama hizmeti alan kişilerden T.C. kimlik kartı fotokopisi alınmasının hukuka aykırı olduğuna karar vermiştir. Kimlik bilgilerinin mevzuat gereği kaydedilmesi hukuka uygun olmakla birlikte, kimlik kartının fotokopisinin alınması gereğinden fazla veri işleme niteliği taşımakta ve herhangi bir hukuki dayanağa dayanmamaktadır. Bu kapsamda, konaklama tesislerinin kimlik fotokopisi alma uygulamasına son vermesi, daha önce alınmış fotokopilerin ise 6698 sayılı Kanun'un 7'nci maddesi uyarınca imha edilmesi gerekmektedir. Aksi hâlde, veri sorumluları hakkında idari yaptırım uygulanabileceği belirtilmiştir.

İlgili İlke Kararı'na buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

Hollanda Veri Koruma Otoritesi (“AP”) tarafından, LinkedIn kullanıcılarının kişisel verilerinin yapay zekâ modellerinin eğitimi amacıyla kullanılmasını istememeleri hâlinde, 3 Kasım tarihine kadar ilgili paylaşım ayarlarını devre dışı bırakmaları gerektiği konusunda uyarıda bulunulmuştur.

AP, LinkedIn’in kullanıcı profilleri ve platform üzerindeki kamuya açık paylaşımları yapay zekâ eğitimi kapsamında işlemesinin, Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) açısından önemli riskler barındırdığını değerlendirmiştir. Otoriteye göre, kişisel veriler bir kez yapay zekâ modellerine aktarıldığında, bu veriler üzerindeki kontrol fiilen kaybolmakta; verilerin sonradan silinmesi veya etkilerinin geri alınması mümkün olmamaktadır. AP Başkan Yardımcısı Monique Verdier, bu tür veri kullanımlarının öngörülemeyen sonuçlar doğurabileceğini ve özellikle kullanıcılar hakkında hassas çıkarımlar üretilmesi riskini beraberinde getirdiğini vurgulamıştır. Bu nedenle, LinkedIn’in söz konusu veri kullanımını varsayılan olarak aktif hâle getirmesinin, kullanıcıların bilgilendirilmiş ve özgür iradeye dayalı rızası bakımından sorunlu olabileceği belirtilmiştir. AP ayrıca, LinkedIn’in Avrupa’daki faaliyetlerinin esasen İrlanda Veri Koruma Otoritesi’nin denetim alanında bulunduğunu, ancak konunun sınır ötesi niteliği nedeniyle ilgili otoriteler arasında iş birliği yürütüldüğünü ifade etmiştir.

İlgili değerlendirmeye buradan ulaşabilirsiniz.

Fransa Avrupa Ombudsmanı (European Ombudsman) tarafından, Avrupa Komisyonu’nun yapay zekâ için uyumlaştırılmış standartların geliştirilmesi sürecinde şeffaflık, kapsayıcılık ve hesap verebilirlik yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğinin incelenmesi amacıyla bir soruşturma başlatılmıştır.

Ombudsman’ın yürüttüğü inceleme, bir sivil toplum kuruluşunun şikâyeti üzerine başlatılmış olup, yeni standartların hazırlanmasında hangi paydaşların yer aldığı, standart oluşturma süreçlerinin ne ölçüde açıklık taşıdığı ve Komisyon’un bu süreçleri nasıl denetlediği gibi hususlara odaklanmaktadır.

Soruşturma kapsamında Ombudsman, Avrupa Komisyonu’na:

- Standartların geliştirilmesinde görev alan grupların bileşimi ve temsil edilmeleri,
- Standardizasyon kuruluşlarının uyguladığı şeffaflık kuralları,
- Sürecin yönetim ve gözetim mekanizmaları ile sonuçların değerlendirilmesi hakkında bilgi sağlama taleplerini iletmiştir.

Ombudsmanın amacı, Avrupa Birliği düzeyinde yapay zekâ standartlarının oluşturulması sürecinin AB idaresi açısından iyi yönetişim ilke ve yükümlülükleriyle uyumlu olup olmadığını değerlendirmektir.

İlgili değerlendirmeye buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

İsviçre Veri Koruma Otoritesi ("FDPIC") tarafından, web sitelerinde çerezlerin kullanımına ilişkin güncellenmiş bir rehber yayımlanmıştır. Söz konusu rehberde, çerezler ve benzeri izleme teknolojilerinin kişisel verilerin işlenmesi bakımından hangi hâllerde açık rıza gerektirdiği ile bu kapsamda dikkat edilmesi gereken uygulama türleri açıklanmıştır.

Güncellenen rehberde özellikle aşağıdaki hususlara yer verilmektedir:

- Kişiselleştirilmiş reklam ve üçüncü taraf erişimi: Üçüncü taraf çerezleri veya benzeri teknolojiler aracılığıyla kişisel verilere erişim sağlanması ve bu verilerin birden fazla sitede izlenmesi hâlinde, bu tür kullanımların yüksek riskli profilleme oluşturabileceği ve bu durumda kullanıcı rızasının gerekli olabileceği vurgulanmıştır.
- Konum verisi toplamanın riskleri: Çerez veya benzeri araçlarla elde edilen konum verilerinin, bir kullanıcının gerçek kimliğini belirlemeye veya kişisel özellikleri hakkında çıkarımlar yapılmasına yol açabileceği belirtilmiştir.
- "Cookie paywall" modelleri: Kullanıcıya çerezlere rıza verme veya ücretli abonelik seçenekleri sunan "cookie paywall" uygulamalarının ne koşullarda hukuka uygun kabul edilebileceği açıklanmıştır.

Rehber ayrıca, FDPIC'in Federal Veri Koruma Yasası (FADP SR 235.1) ve ilgili diğer düzenlemeler ile yargı kararları ve otoritenin denetim pratikleri ışığında oluşturulduğunu ve uzman bir kitleye yönelik olduğunu belirtmektedir.

İlgili rehberin tamamına buradan ulaşabilirsiniz.

Avrupa Veri Koruma Kurulu (European Data Protection Board) ve Avrupa Komisyonu tarafından, Dijital Pazarlar Yasası (DMA) ile Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) arasındaki uygulamadaki kesişim noktalarının açıklığa kavuşturulması ve hukuki belirsizliklerin azaltılması amacıyla ortak bir rehber taslağı yayımlanmıştır.

İlgili taslak, iki düzenleyici çerçeve arasındaki ilişkiyi şirketler ve diğer paydaşlar için daha net hâle getirmeyi hedeflemektedir.

Ortak rehber, örneğin; DMA kapsamındaki "gatekeeper" olarak tanımlanan büyük dijital platformların kişisel verilerle ilgili yükümlülüklerini GDPR ile nasıl uyumlu hale getireceği; veri kombinasyonu, veri taşınabilirliği ve üçüncü taraf uygulama mağazaları gibi alanlardaki GDPR ile DMA arasındaki uygulama çakışmalarının nasıl ele alınacağı gibi unsurlara açıklık getirmeyi amaçlamaktadır.

Yayımlanan bu ilk sürüm için ortak kamuoyu danışma süreci 9 Ekim 2025'te başlatılmış olup, geri bildirimler 4 Aralık 2025'e kadar alınmıştır. Toplanan görüşler rehbere yansıtılarak 2026'da nihai metin oluşturulacaktır.

İlgili rehberin tamamına buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

Avrupa Veri Koruma Kurulu (European Data Protection Board – EDPB) tarafından, 2026 yılı için koordine denetim çerçevesi (Coordinated Enforcement Framework – CEF) kapsamında odak konusunun belirlendiği duyurulmuştur.

EDPB'nin beşinci koordine denetim çalışmasının, GDPR'ın 12, 13 ve 14. maddelerinde düzenlenen şeffaflık ve bilgilendirme yükümlülüklerinin uygulanmasına odaklanacapı bildirilmiştir. EDPB'ye göre, GDPR'daki bu yükümlülükler gerçek kişiler kişisel verilerinin işlendiğinde bilgilendirilme ve şeffaflık hakkına sahip olmalarını sağlamakta ve bireylerin verileri üzerinde daha etkin kontrol elde etmesine katkı sunmaktadır.

Koordine denetim çerçevesinde ulusal veri koruma otoriteleri (DPAs), bu konuya ilişkin uyum çalışmalarını gönüllü olarak yürütecek ve 2026 boyunca yürütülecek denetimlerin bulguları EDPB tarafından merkezi olarak toplanıp analiz edilecektir. Analiz sonuçları, gerekirse hem ulusal hem de Avrupa düzeyinde takip ve rehberlik amaçlı kullanılacaktır.

İlgili değerlendirmeye buradan ulaşabilirsiniz.

Hollanda Veri Koruma Otoritesi (Autoriteit Persoonsgegevens – AP) tarafından, seçmenlerin yapay zekâ tabanlı sohbet botlarından elde edilen seçim bilgilerine güvenmemeleri gerektiği konusunda uyarıda bulunulmuştur.

AP, bu tür yapay zeka sistemlerinin yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi üretme riski taşıdığını ve özellikle seçim dönemlerinde demokratik süreçler üzerinde olumsuz etki yaratabileceğini belirtmiştir.

Kurum tarafından yapılan açıklamada, yapay zekâ sohbet botlarının seçimlere ilişkin içerik üretirken kaynağı belirsiz verilerden yararlanabildiği, bağlamı yanlış yorumlayabildiği ve kullanıcıları farkında olmadan yönlendirebilecek çıktılar üretebildiği vurgulanmış; .bu durumun, seçmenlerin bilinçli ve özgür iradeye dayalı oy kullanma hakkını zedeleyebileceği ifade edilmiştir.

AP ayrıca, AB Yapay Zekâ Yasası (AI Act) kapsamında, seçmenlere kime oy verileceği konusunda bilgi veya yönlendirme sunan yapay zekâ sistemlerinin "yüksek riskli" olarak değerlendirilmesi gerektiğine dikkat çekmiş; bu tür sistemlerin, yalnızca teknik doğruluk değil; şeffaflık, tarafsızlık ve denetlenebilirlik açısından da sıkı yükümlülüklere tabi olması gerektiği belirtmiştir.

İlgili habere buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

Avrupa Komisyonu tarafından, Meta ve TikTok hakkında, Dijital Hizmetler Yasası (Digital Services Act – DSA) kapsamındaki yükümlülüklerin ihlal edildiği iddiasıyla ön inceleme bildirimi gönderilmiştir.

Komisyon, her iki şirketin de araştırmacılara kamuya açık verilere yeterli erişim sağlamadığını ve bu suretle DSA'da öngörülen şeffaflık yükümlülüklerini yerine getirmediğini değerlendirmektedir. Ayrıca Meta'nın, Facebook ve Instagram platformlarında yasa dışı içeriklerin bildirilebilmesine yönelik etkili bir mekanizma sunmadığı yönünde ön bulgulara yer verilmiştir.

Bildirim kapsamında şirketlere, inceleme dosyalarını gözden geçirme ve Komisyon'un ön tespitlerine yazılı yanıt sunma imkânı tanınmıştır. Süreç sonunda ihlallerin teyit edilmesi hâlinde, ilgili şirketlerin küresel yıllık cirolarının %6'sına kadar idari para cezası ile karşılaşabileceği belirtilmiştir.

İlgili değerlendirmeye buradan ulaşabilirsiniz.

30'dan fazla veri koruma otoritesinden oluşan Global Privacy Enforcement Network (Global Privacy Enforcement Network – GPEN) tarafından, çocuklara yönelik çevrimiçi hizmetlerde gizliliğin korunmasına odaklanan 10. yıllık küresel uyumluluk denetiminin (sweep) başlatılacağı duyurulmuştur.

GPEN tarafından yürütülecek denetim kapsamında; popüler çocuk odaklı web siteleri ve mobil uygulamaların çocuklara ait kişisel verileri hangi ölçüde topladığı, gizlilik uygulamalarında şeffaflık sağlayıp sağlamadığı ve çocuklara yönelik veri işleme faaliyetlerinin koruyucu mekanizmalarla sınırlandırılıp sınırlandırılmadığı incelenecektir. Özellikle:

- Yaş doğrulama mekanizmalarının varlığı ve etkinliği,
- Çocukların verilerinin toplanmasını ve paylaşılmasını sınırlayan gizlilik ayarları ve kontrolleri,
- Gizlilik bildirimlerinin çocuklar ve ebeveynler açısından anlaşılabilirliği

denetimin temel odak noktaları arasında yer almaktadır.

GPEN, bu çalışmayla birlikte çocukların çevrimiçi ortamlarda artan görünürlüğü karşısında, veri sorumlularının hesap verebilirlik ve çocuk odaklı tasarım ilkelerine uygun hareket edip etmediğini değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

İlgili duyuruya buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

Avrupa Veri Koruma Denetçisi (European Data Protection Supervisor – EDPS) tarafından, AB kurumları, organları ve ajanslarının (EUIs) yapay zekâ sistemlerini geliştirirken, tedarik ederken ve kullanırken veri koruma risklerini sistematik biçimde değerlendirmelerine yardımcı olmak amacıyla yeni bir rehber yayımlanmıştır.

Rehber; risk yönetimi metodolojisi, yaşam döngüsü yaklaşımı ve birlikte çalışabilirlik kavramlarını ele alırken, yapay zekâya özgü belirli veri koruma risklerini ve bunlara yönelik teknik/organizasyonel azaltım önlemlerini açıklamaktadır. Doküman, ISO 31000:2018 risk yönetimi metodolojisini esas alarak hesap verebilirlik ilkesini merkeze yerleştirmektedir. Bu kapsamda EDPS, kurumların yalnızca riskleri tespit etmekle yetinmemelerini, aynı zamanda bu risklerin nasıl azaltıldığını, hangi önlemlerin ne ölçüde etkili olduğunu ve karar alma sürecinin belgelendirilmesini beklediğini vurgulamaktadır. Rehber, AI sistemlerinin tüm yaşam döngüsü boyunca sürekli risk değerlendirmesi ve izleme yapılmasını öngörmektedir.

İlgili dokümana buradan ulaşabilirsiniz.

.

Avrupa Veri Koruma Denetçisi (European Data Protection Supervisor – EDPS) tarafından, Genel Veri Koruma Tüzüğü (General Data Protection Regulation – GDPR) ile Yapay Zekâ Yasası (Artificial Intelligence Act – AI Act) arasındaki etkileşime ilişkin ortak bir rehberin yakında yayımlanacağı duyurulmuştur.

EDPS tarafından yapılan açıklamada, söz konusu rehberin; iki düzenlemenin kesiştiği alanlarda ortaya çıkan hukuki belirsizlikleri gidermeyi, veri koruma hukuku ile yapay zekâya özgü yükümlülüklerin uygulamada nasıl birlikte ele alınması gerektiğini netleştirmeyi amaçladığı belirtilmiştir. Rehberin, European Commission ile iş birliği içinde hazırlanacağı belirtilmiştir. Bu kapsamda rehberin; özellikle yüksek riskli yapay zekâ sistemleri, otomatik karar alma, şeffaflık ve hesap verebilirlik yükümlülükleri ile risk temelli yaklaşımın GDPR ve AI Act çerçevesinde nasıl uyumlaştırılacağına açıklık getirmesi beklenmektedir.

İlgili duyuruya buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

Fransa Veri Koruma Otoritesi (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL) tarafından, reklamlarda tüketicilerin kişisel verilerinin ekonomik değeri ile bireylerin şirketlerin veri toplama uygulamalarına neden temkinli yaklaşmaları gerektiği konularını ele alan bir araştırma yayımlanmıştır.

CNIL tarafından gerçekleştirilen ankette, katılımcıların %65'i kişisel verilerini ayda en fazla 30 avro karşılığında paylaşabileceğini belirtmiştir. Bununla birlikte katılımcıların önemli bir bölümü, kişisel verilerini daha iyi koruyan hizmetler için ödeme yapmak istemediğini ve tutar ne olursa olsun verilerini satmayı tercih etmediğini ifade etmiştir. Bulgular, kullanıcıların verilerin parasal karşılığına ilişkin algısının sınırlı olduğunu ve mahremiyetin ticarileştirilmesine karşı güçlü bir çekince bulunduğunu ortaya koymaktadır.

CNIL, bu sonuçların; "ücretsiz hizmet" karşılığında veri paylaşımının asimetrik bir pazarlık ilişkisi yarattığını ve tüketicilerin uzun vadeli riskleri çoğu zaman yeterince öngöremediğini gösterdiğini vurgulamıştır. Otorite ayrıca, reklam ve pazarlama ekosisteminde şeffaflık ve bilinçli tercih mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiğine dikkat çekmiştir.

İlgili araştırmaya buradan ulaşabilirsiniz.

Avrupa Veri Koruma Kurulu (European Data Protection Board – EDPB) tarafından, e-ticaret sitelerinde kullanıcıların hesap oluşturmaya zorlanmasına ilişkin 2/2025 sayılı Tavsiye Kararı yayımlanmıştır.

EDPB, zorunlu hesap oluşturmanın GDPR kapsamında kural olarak hukuka aykırı olduğunu; bu uygulamanın gereksiz veri toplama, uzun süreli saklama, güvenlik açıkları ile izleme ve profilleme riskleri doğurduğunu vurgulamıştır. Kurul, tek seferlik satışlar, iade süreçleri ve veri sahibi haklarının kullanımı gibi işlemlerin çoğu için hesap oluşturmanın gerekli olmadığını; bu amaçların misafir satın alma gibi daha az müdahaleci yöntemlerle karşılanabileceğini belirtmiştir.

Tavsiye Kararı'nda, e-ticarette varsayılan yaklaşımın kullanıcıya seçim sunmak olduğu; misafir satın almanın esas, hesap oluşturmanın ise ancak abonelik gibi sınırlı ve gerçekten gerekli durumlarda istisna olarak kabul edilebileceği ifade edilmiştir. Karar, 12 Şubat 2026'ya kadar kamuoyu görüşüne açık haldedir.

İlgili tavsiye kararına buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

Avustralya tarafından, 16 yaş altı çocukların sosyal medya kullanımını tamamen yasaklayan düzenlemenin yürürlüğe konulduğu ve bu alanda dünyada ilk ülke olunduğu açıklanmıştır.

Geçtiğimiz yıl Avusturalya tarafından kabul edilen ve birkaç gün önce resmen yürürlüğe giren yasa kapsamında; TikTok, Instagram, YouTube, Facebook, X ve Snapchat dâhil olmak üzere 10 büyük platform, 16 yaş altı kullanıcıların erişimini engellemekle yükümlü kılınmıştır.

Düzenlemeye göre, yükümlülüklerini yerine getirmeyen platformlar 49,5 milyon Avustralya dolarına kadar idari para cezası ile karşı karşıya kalabilecek. Yasanın yürürlüğe girmesinden önce Meta, Avustralya'daki 16 yaş altı Facebook ve Instagram hesaplarını kapatmaya başlamıştır. Yasa uygulamaya girdikten sonra ise yalnızca TikTok'ta 200.000'den fazla hesabın devre dışı bırakıldığı, önümüzdeki günlerde yüz binlerce hesabın daha kapatılmasının beklendiği bildirilmektedir.

Yaklaşık 1 milyon çocuğu etkilediği belirtilen yasak kapsamında, birçok çocuğun sosyal medya platformlarında veda mesajları paylaştığı aktarılmaktadır. Düzenleme, çocukların çevrim içi ortamda korunmasına yönelik sert ve doğrudan müdahaleci bir yaklaşım benimsemesi bakımından küresel ölçekte dikkat çekici bir örnek olarak değerlendirilmektedir.

İlgili habere buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Duyurular ve Haberler

Avrupa Konseyi ve Avrupa Parlamentosu tarafından, Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) sınır ötesi uygulanmasına ilişkin usul kurallarını güncelleyen düzenleme kabul edilmiştir.

Revize edilen metin; sınır ötesi soruşturmalarda yer alan ulusal veri koruma otoriteleri arasındaki iş birliği ve koordinasyonun nasıl tesis edileceğini ayrıntılandırmaktadır. Düzenleme kapsamında özellikle:

- Şikâyetlerin sunulması ve ele alınması usulleri,
- Erken çözüm mekanizmalarının devreye alınması,
- Otoriteler arası bilgi paylaşımı ve görüş bildirme süreçleri,
- Karar alma süreleri ve takvimleri

netleştirilmiştir.

Amaç, sınır ötesi GDPR dosyalarında uygulama birliğini güçlendirmek, süreçleri öngörülebilir ve etkin hâle getirmek ve hem veri sorumluları hem de veri sahipleri açısından hukuki belirsizlikleri azaltmaktır.

İlgili dokümana buradan ulaşabilirsiniz.

Birleşik Krallık İletişim Ofisi (Office of Communications – Ofcom) tarafından, yapay zekâ sohbet botu sağlayıcılarının Online Safety Act (Çevrim İçi Güvenlik Yasası) kapsamındaki yükümlülüklere nasıl uyum sağlaması gerektiğini açıklayan bir rehber yayımlanmıştır.

Ofcom, kullanıcıdan kullanıcıya hizmet sunan, arama hizmeti sağlayan veya yetişkinlere yönelik içerik üreten tüm sohbet botlarının, insan denetimi olmaksızın çalışsalar dahi, Yasa kapsamındaki zararlı ve yasa dışı içerikle mücadele, risk değerlendirmesi ve koruyucu önlemler kurallarına tabi olduğunu belirtmiştir. Rehberde; sohbet botlarının üretebileceği içeriklerin risk temelli olarak değerlendirilmesi, uygun güvenlik kontrollerinin uygulanması ve kullanıcıların yanıltılmaması için gerekli şeffaflık tedbirlerinin alınması gerektiği vurgulanmaktadır.

Ofcom ayrıca, yapay zekâ sistemlerinin otomatik yapısının, hizmet sağlayıcıların sorumluluğunu ortadan kaldırmadığını; özellikle çocukların korunması ve zararlı içeriklerin yayılmasının önlenmesi bakımından hesap verebilirlik ilkesinin esas olduğunu ifade edilmektedir.

İlgili rehbere buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Güncel Kararlar

Fransa Veri Koruma Otoritesi (“CNIL”) tarafından, bir perakende şirketinin işyerinde ses kayıt özellikli gizli kameralar kullanması nedeniyle Genel Veri Koruma Tüzüğü’nün (GDPR) birden çok hükmünün ihlal edildiği tespit edilmiş; söz konusu şirkete 100.000 € idari para cezası uygulanmıştır. Karar, Deliberation SAN-2025-008 kapsamında açıklanmıştır.

CNIL’in incelemesine göre şirket, depolarda duman dedektörü görünümünde gizlenmiş kameralar yerleştirmiş ve bu cihazlar hem görüntü hem de ses kaydı yapmıştır. Otorite, bu uygulamanın çalışanların mahremiyetine orantısız müdahale oluşturduğunu ve GDPR’ın aşağıdaki ilkelerini ihlal ettiğini belirlemiştir:

- Hukuka uygunluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkesi (GDPR m.5-1-a) ve hesap verebilirlik yükümlülüğü (m.5-2) kapsamında, kameraların varlığı ve amacı çalışanlara uygun şekilde bildirilmemiştir.
- Veri minimizasyonu ilkesi (GDPR m.5-1-c) ihlal edilmiştir; zira mikrofonla yapılan ses kaydı çalışan konuşmalarını da içermekte ve amaçla ölçülü değildir.
- Veri koruma görevlisinin (DPO) sürece dâhil edilmemesi gibi yükümlülükler yerine getirilmemiştir.

CNIL kararında, gizli kameralar gibi gözetim araçlarının yalnızca istisnai ve geçici durumlarda, önceden uygun bir GDPR uyumluluk değerlendirmesi yapıldıktan ve gerekli önlemler alındıktan sonra kurulabileceği vurgulanmıştır.

İlgili kararın tamamına buradan ulaşabilirsiniz.

Avusturya Veri Koruma Otoritesi (Datenschutzbehörde) tarafından, kasalarda yapılan kart ödemeleri sırasında müşterilerin PIN girişlerini de kaydeden güvenlik kameraları nedeniyle IKEA hakkında verilen 1.500.000 € idari para cezası, yargı incelemesi sonucunda onanmıştır.

Soruşturma, anonim bir ihbar üzerine başlatılmış; mağaza giriş-çıkışları ve ödeme noktaları dâhil olmak üzere dokuz kamerayla sürekli video kaydı yapıldığı ve bu kayıtlar sırasında yaklaşık 637 müşterinin PIN bilgilerinin görüntülendiği tespit edilmiştir. Otorite, söz konusu gözetimin amaçla orantısız olduğunu, veri minimizasyonu ve dürüst işleme ilkelerini ihlal ettiğini ve geçerli bir hukuki dayanağa dayanmadığını değerlendirmiştir.

Şirket, gözetimin güvenlik amacı taşıdığını; görüntülerin büyük kısmında kimliğin belirlenebilir olmadığını ve cezanın grup cirosu üzerinden hesaplanmasının orantısız olduğunu ileri sürerek karara itiraz etmiştir. Ancak mahkeme, GDPR m.5/1-(a), 5/1-(c) ve 6/1 hükümlerinin ihlal edildiği sonucuna varmıştır. DPA’nın tespitleri yerinde bulunmuş; cezanın orantılı olduğu ve şirketin yıllık cirosunun %0,21’i seviyesinde kalarak GDPR’daki %4 üst sınırın oldukça altında bulunduğu ifade edilmiştir.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Güncel Kararlar

Hamburg Veri Koruma Otoritesi (Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information) tarafından, finansal hizmetler sunan bir şirketin otomatik karar alma sistemi kullanarak kredi kartı başvurularını şeffaf olmayan şekilde reddettiği ve veri sahiplerine kararın mantığı hakkında yeterli bilgi sunmadığı tespit edilmiş; bu gerekçelerle söz konusu şirkete 492.000 € idari para cezası uygulanmıştır.

Otorite tarafından yapılan incelemede, şirketin kredi kartı başvurularını büyük ölçüde otomatik değerlendirme sistemleri aracılığıyla sonuçlandırdığı; ancak başvurusu reddedilen kişilere, kararın hangi kriterlere dayandığına ve otomatik karar alma sürecinin nasıl işlediğine ilişkin anlaşılır ve erişilebilir bir açıklama sağlamadığı tespit edilmiştir. Bu durumun, veri sahiplerinin haklarını fiilen kullanabilmesini engellediği değerlendirilmiştir.

Hamburg DPA, söz konusu uygulamanın GDPR m.12 kapsamında şeffaflık yükümlülüğünü, m.13 ve 14'te düzenlenen bilgilendirme yükümlülüklerini ve m.22'de yer alan otomatik karar alma rejimini ihlal ettiğini belirtmiştir. Özellikle, yalnızca genel ve soyut ifadelerle bilgilendirme yapılmasının, veri sahiplerinin kararın mantığını anlaması açısından yeterli olmadığı vurgulanmıştır.

Kararda ayrıca, otomatik karar alma süreçlerinin finansal sonuçlar doğurduğu durumlarda, veri sorumlularının daha yüksek bir açıklık ve özen standardına tabi olduğu; algoritmik değerlendirmelerin "kara kutu" niteliğinde bırakılmasının GDPR ile bağdaşmadığı ifade edilmiştir.

İlgili değerlendirmeye buradan ulaşabilirsiniz.

.

İtalya Veri Koruma Otoritesi (Garante per la Protezione dei dati Personali) tarafından, çocukların günlük yaşamlarına ilişkin hassas anları da içeren görsellerin internet ortamında yayımlanması nedeniyle bir çocuk bakım merkezine 10.000 € tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Otorite tarafından yapılan incelemede, merkezin çocuklara ait fotoğrafları çevrim içi platformlarda paylaştığı; bu paylaşımların çocukların mahremiyetini ve güvenliğini riske atabilecek nitelikte olduğu tespit edilmiştir. Kararda, ebeveyn onayının tek başına yeterli bir hukuki dayanak oluşturmadığı, çocukların kişisel verilerinin işlenmesinde çocuğun üstün yararının her zaman öncelikli olarak değerlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır.

Garante, çocukların görsellerinin yayımlanmasının kalıcı dijital izler doğurabileceğini ve ileride telafisi güç sonuçlara yol açabileceğini belirterek, bu tür veri işleme faaliyetlerinde son derece sınırlı, ölçülü ve gerekçelendirilmiş bir yaklaşım benimsenmesi gerektiğini ifade edilmiştir.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Güncel Kararlar

Birleşik Krallık Veri Koruma Otoritesi (Information Commissioner's Office – ICO) tarafından, 2023 yılında meydana gelen geniş kapsamlı veri ihlali nedeniyle dış kaynak hizmeti sağlayıcısı Capita PLC hakkında 14 milyon sterlin tutarında idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

ICO tarafından yapılan incelemede, Mart 2023'te bir çalışanın şirket cihazına kötü amaçlı bir dosya indirmesiyle başlayan olay sonucunda, yaklaşık 6,6 milyon kişiye ait kişisel verilerin yetkisiz kişilerin erişimine açıldığı tespit edilmiştir. İnceleme kapsamında, saldırıya ilişkin "yüksek öncelikli" bir güvenlik uyarısının ilk 10 dakika içinde oluşturulmasına rağmen, ilgili cihazın yaklaşık 58 saat boyunca karantinaya alınmadığı belirlenmiştir.

Otorite, bu gecikmenin ihlalin kapsamını önemli ölçüde artırdığını ve Capita'nın uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerini alma yükümlülüğünü yerine getirmediğini değerlendirmiştir. Kararda, özellikle büyük ölçekli ve hassas veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, erken uyarı mekanizmalarına zamanında müdahale etme ve olaylara hızlı şekilde yanıt verme konusunda daha yüksek bir özen standardına tabi olduğu vurgulanmıştır.

Bu gerekçelerle ICO, veri güvenliği ihlalinin önlenebilir nitelikte olduğu ve şirketin ihmalinin ciddi sonuçlar doğurduğu sonucuna vararak 14 milyon sterlin para cezasını orantılı bulmuştur.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Hollanda Veri Koruma Otoritesi (Autoriteit Persoonsgegevens – AP) tarafından, kredi derecelendirme kuruluşu Experian Nederland hakkında kişisel verilerin usulsüz şekilde işlenmesi nedeniyle 2,7 milyon € tutarında idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

AP tarafından yürütülen soruşturma; tüketicilerin telefon veya elektrik faturalarını taksitle ödeyememesi ya da yüksek depozito talepleriyle karşılaşması üzerine başlatılmıştır. İnceleme sonucunda, Experian'ın müşterileri adına kredi raporları hazırlattığı, ancak bu süreçten etkilenen bireylerin bilgilendirilmediği ve veri sahiplerine işlenen bilgilerin doğruluğunu kontrol etme veya itiraz etme imkânı tanınmadığı tespit edilmiştir.

Otorite, bu uygulamaların GDPR kapsamında şeffaflık, dürüstlük ve veri doğruluğu ilkeleriyle bağdaşmadığını; veri sahiplerinin temel haklarını fiilen kullanmasını engellediğini değerlendirilmiştir. Ayrıca, kredi derecelendirme gibi bireylerin ekonomik durumunu doğrudan etkileyen faaliyetlerde, veri sorumlularının daha yüksek bir özen ve bilgilendirme standardına tabi olduğu vurgulanmıştır.

Bu gerekçelerle AP tarafından, Experian'ın veri işleme faaliyetlerinin hukuka aykırı olduğu sonucuna vararak 2,7 milyon avroluk para cezasını orantılı bulunmuştur.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Güncel Kararlar

İspanya Veri Koruma Otoritesi (Agencia Española de Protección de Datos – AEPD) tarafından, bir finansal hizmetler şirketine kişisel veri ihlali nedeniyle 1,5 milyon € tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

AEPD tarafından yürütülen incelemede, şirket sistemlerinde meydana gelen veri ihlalinin ardından çok sayıda kişinin, kişisel bilgilerinin kullanıldığı oltalama (phishing) e-postaları almaya başladığı tespit edilmiştir. Otorite, ihlal edilen verilerin üçüncü kişilerce kötüye kullanıldığını ve bunun veri sahipleri açısından dolandırıcılık ve kimlik kötüye kullanımı risklerini artırdığını değerlendirmiştir.

Kararda, şirketin kişisel verilerin güvenliğini sağlamak üzere uygun teknik ve organizasyonel önlemleri alma yükümlülüğünü yerine getirmediği; ayrıca ihlalin etkilerini sınırlandırmaya yönelik önleyici mekanizmaların yetersiz kaldığı vurgulanmıştır. Bu durumun, GDPR'da öngörülen veri güvenliği ve hesap verebilirlik ilkeleriyle bağdaşmadığı belirtilmiştir.

Bu gerekçelerle AEPD, ihlalin kapsamı ve veri sahipleri üzerindeki etkileri dikkate alındığında 1,5 milyon avroluk idari para cezasının orantılı olduğu sonucuna ulaştı.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Fransa Veri Koruma Otoritesi (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL) tarafından, Apple hakkında verilen 8 milyon € idari para cezası, yargı incelemesi sonucunda onanmıştır.

Karara konu olayda, bir veri sahibinin Apple'ın iPhone işletim sistemlerinde yer alan "kişiselleştirilmiş reklamlar" ayarının varsayılan olarak açık olması nedeniyle CNIL'e yaptığı şikâyet yer almaktadır. Yapılan incelemede, ilgili ayarın ayarlar menüsünde erişilmesi zor bir konumda bulunduğu, kullanıcıların bu özelliği devre dışı bırakabilmek için birden fazla adım geçmek zorunda kaldığı ve bu nedenle kullanıcıların özgür iradeye dayalı ve bilgilendirilmiş bir rıza verdiğinin kabul edilemeyeceği tespit edilmiştir.

CNIL, reklam kişiselleştirme gibi kullanıcı davranışlarının izlenmesini içeren veri işleme faaliyetlerinde, rızanın açık, kolay erişilebilir ve kullanıcı dostu bir şekilde alınması gerektiğini; varsayılan ayarların bu yükümlülüğü bertaraf edecek biçimde tasarlanmasının hukuka aykırı olduğunu vurgulamıştır. Mahkeme de bu değerlendirmeyi yerinde bularak para cezasını orantılı görmüştür.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Güncel Kararlar

Almanya'da Bölge İş Mahkemesi (LAG Hamm) tarafından, 22 ay boyunca işyerinde kesintisiz kamera gözetimi altında tutulan bir çalışana 15.000 € tutarında manevi tazminat ödenmesine hükmedilmiştir.

Kararın arka planında, bir fabrika çalışanının üretim salonunda birkaç metre mesafede bulunan bir kameranın sürekli olarak kendisini izlediğini fark ederek bunun kişisel haklarına müdahale oluşturduğu iddiasıyla işverene karşı dava açması yer almaktadır. Yapılan incelemede, şirketin fabrika sahasında ofis alanları, mola odası ve depolar dâhil olmak üzere toplam 34 güvenlik kamerası bulunduğu; bu kameraların tüm alanları 24 saat esasına göre izlediği ve kayıtların en az 48 saat süreyle saklandığı tespit edilmiştir. Ayrıca sistemin yüksek çözünürlüklü kayıt yapabildiği ve çalışanların canlı olarak takip edilmesine imkân tanıdığı belirlenmiştir.

Mahkeme, bu kapsamlı ve sürekli gözetimin orantılılık ilkesini ihlal ettiğini, çalışan üzerinde sürekli izlenme baskısı yarattığını ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin temel ilkelere aykırı olduğunu değerlendirmiştir. Güvenlik amacı ileri sürülse dahi, bu denli geniş kapsamlı ve kesintisiz bir izleme uygulamasının meşru kabul edilemeyeceği vurgulanmıştır. Bu gerekçelerle mahkeme, çalışanın kişilik haklarının ihlal edildiği sonucuna vararak 15.000 avro manevi tazminata hükmetmiştir.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Yunanistan Veri Koruma Otoritesi (Hellenic Data Protection Authority – HDPA) tarafından, takma adla eser yayımlayan bir yazarın gerçek adının toplu bir e-posta gönderimi sırasında yanlışlıkla ifşa edilmesi nedeniyle bir yayınevine 9.000 € tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

HDPA tarafından yapılan incelemede, yayınevinin birden fazla alıcıya gönderdiği e-postada, yazarın kimliğini açığa çıkaran bilgilerin yer aldığı ve bu ifşanın yetersiz teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerinden kaynaklandığı tespit edilmiştir. Otorite, takma ad kullanımının yazarın özel hayatının korunması açısından önemine dikkat çekerek, bu tür bilgilerin yetkisiz şekilde açıklanmasının ciddi mahremiyet ihlali oluşturduğunu değerlendirilmiştir.

Kararda, veri sorumlusunun veri güvenliğini sağlama ve kişisel verilerin yanlışlıkla veya yetkisiz ifşasını önleme yükümlülüklerini yerine getirmediği; basit idari süreçlerde dahi asgarî gizlilik kontrollerinin uygulanması gerektiği vurgulanmıştır. Bu gerekçelerle HDPA tarafından, yayınevinin veri koruma yükümlülüklerini ihlal ettiği sonucuna vararak 9.000 avroluk para cezasını orantılı bulunmuştur.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Dünyadaki Gelişmeler

Güncel Kararlar

İspanya Veri Koruma Otoritesi (Agencia Española de Protección de Datos – AEPD) tarafından, bir öğrencinin fotoğrafının veli izni olmaksızın posterlerde yayımlanması gerekçesiyle bir okula 10.000 € tutarında idari para cezası uygulanmıştır.

Karara konu olayda, engelli bir çocuğun ebeveynlerinin, okulun oyun alanı ve sınıfta asılı iki posterde çocuklarının fotoğrafının yer aldığını belirterek yaptığı şikâyet bulunmaktadır. İncelemede, posterlerde çocuğun başka bir öğrenci tarafından saldırıya uğramış gibi gösterildiği ve istenmeyen davranışları çağrıştıran piktogramlar kullanıldığı tespit edilmiştir.

Okul, posterlerin pedagojik amaç taşıdığını ve babanın 2021 yılında imzaladığı genel iletişim izninin bu kullanım için yeterli olduğunu savunmuştur. Ancak AEPD, söz konusu iznin özel ve açık bir rıza niteliği taşımadığını; özellikle çocukların görsellerinin, bağlamı itibarıyla damgalayıcı veya hassas sonuçlar doğurabilecek şekilde kullanılmasının daha yüksek bir koruma standardı gerektirdiğini değerlendirmiştir.

Bu gerekçelerle AEPD tarafından, okulun hukuka uygunluk, dürüstlük ve veri minimizasyonu ilkelerini ihlal ettiği sonucuna vararak 10.000 avroluk para cezasını orantılı bulunmuştur.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

Fransa Temyiz Mahkemesi tarafından, Apple hakkında, önceden kullanıcı onayı alınmaksızın kişiselleştirilmiş reklamlar sunmak amacıyla cihaz tanımlayıcılarına erişildiği gerekçesiyle 2022 yılında verilen 8 milyon € idari para cezasının onandığı hükme bağlanmıştır.

Kararın arka planında, Fransa Veri Koruma Otoritesi (CNIL) tarafından yapılan değerlendirme yer almaktadır. CNIL, Apple'ın geçerli bir kullanıcı rızası almadan, kullanıcıların cihazlarında depolanan tanımlayıcıları App Store'da kişiselleştirilmiş reklamları etkinleştirmek için kullandığını tespit etmişti. Otorite, bu uygulamanın hukuka uygunluk ve rıza gerekliliklerileyle bağdaşmadığını değerlendirmişti.

Temyiz Mahkemesi, reklam kişiselleştirme gibi izleme temelli veri işleme faaliyetlerinde önceden, açık ve bilgilendirilmiş rızanın zorunlu olduğuna dikkat çekerek, CNIL'in tespitlerini yerinde bulmuş ve para cezasını orantılı görmüştür.

İlgili karara buradan ulaşabilirsiniz.

www.dlattorneysatlaw.com

İstanbul'da bulunan DL Avukatlık Bürosu ("DL"), müvekkillerine genellikle kurumsal çözümler üzerinde odaklanmış kapsamlı hukuki hizmet sunmaktadır. DL Türkiye'nin önde gelen hukuk bürolarından biri olarak, ticari ve vergisel çözümler sunarak piyasadaki deneyimi ile müvekkillerine çözüm odaklı ve kişiye özel hukuki hizmet vermektedir.

Büromuzda hizmet veren avukatlar, Şirketler Hukuku – Birleşme & Devralmalar, Regüle Sektörler, Rekabet Hukuku, Kişisel Verilerin Korunması, Ticaret Hukuku, İş Hukuku, Tasfiye ve Kurumsal Yeniden Yapılandırma, Taşınmazlar, Davalar ve Vergi Uyuşmazlıkları dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere birçok alanında uzmanlaşmışlardır. DL Avukatlık Bürosu şirketler hukuku alanında karmaşık Birleşme & Devralma işlemlerinde hukuki danışmanlık hizmeti sunmak başta olmak üzere ortak girişim, yeniden yapılandırma ve genel şirketler hukuku konularına ilişkin hukuki görüş ve destek vermektedir. DL Avukatlık Bürosu gerek yerli gerekse yabancı şirket ve şirket gruplarına hizmet vermektedir.